



Résultats de l'enquête du Cinéma Vog

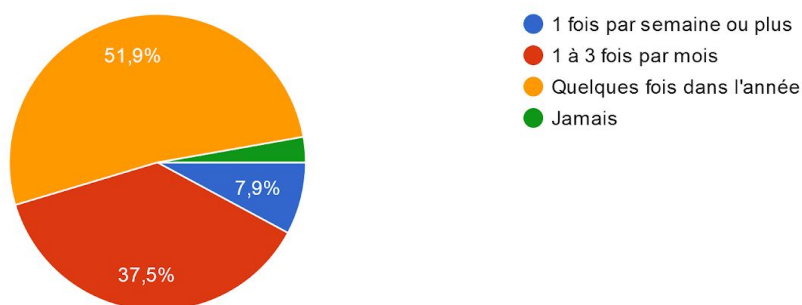
Avril 2020

Ce questionnaire a été diffusé par mail en Octobre 2019 aux adhérents et contacts de l'association Bazas Culture Cinéma, puis mis en ligne sur nos supports de communication (compte FaceBook, site internet) et l'accueil du site de la Mairie de Bazas.

Nombre de réponses enregistrées : 216

1. Fréquentation

52% des répondants viennent plusieurs fois dans l'année,
37,5% une à trois fois par mois
8% une fois par semaine ou plus



2. Les autres cinémas fréquentés (plusieurs réponses possibles)

- Multiplexes Bordeaux métropole : 35,5 %
- Multiplexe de Langon : 29,5 %
- Cinémas art et essais bordelais 27,1 %

- Viennent ensuite : Captieux (14,5%), Cadillac (13,9%) et La Réole (9,6 %)

3. Les axes d'amélioration qui pourraient être développés pour rendre le Vog plus attractif (plusieurs réponses possibles) ?

- Organisation de festivals et d'événements : 60% des réponses
- Amélioration et rénovation des locaux : 51%
- Développement de partenariats locaux: 32%
- Séances hors les murs : 28.5%
- Augmentation de la capacité d'accueil : 25%
- Ne sait pas : 10%

4. Les créneaux horaires qui pourraient être développés

- Séance de 18h00 : 43%
- Séance le mercredi après-midi : 36%
- Ne sait pas : 19%
- Séance supplémentaire le mardi : 16%
- En matinée : 13.5%
- Autre : 10.5%

5. Les points forts de l'équipement (plusieurs réponses possibles)

Les 3 éléments les plus cités:

- Sa localisation : 79%
 - Les possibilités de stationnement : 39%
 - La salle : 29,5%
- Viennent ensuite les fauteuils, le son et le chauffage

6. Les points faibles de l'équipement (plusieurs réponses possibles)

Les 3 éléments les plus cités:

- Les toilettes : 30%
- Le hall d'accueil : 29%
- Les fauteuils : 28%

Viennent ensuite le chauffage, les possibilités de stationnement et la salle.

7. Satisfaction vis à vis de la qualité de l'accueil

- Très satisfait : 72.5 %
- Satisfait : 26.5%

- Peu satisfait : 0.5%
- Pas du tout satisfait : 0.5%

8. Pourquoi? Réponses libres

Extraits :

Chaleureux/Bon accueil, toujours souriant/J'ai toujours reçu un très bon accueil/Une salle tout simplement sur mesure : on y va comme chez des amis et l'on y est reçus comme chez des amis, avec la possibilité de débattre avec l'équipe, sans faux-semblant. /C'est une salle à taille humaine, qui sait accueillir toutes les générations./Toujours souriant/Accueil chaleureux et détendu Accueil convivial et souriant, échanges sur le film, disponibilité même quand on est peu nombreux/Toujours très humaine/Tout dépend de la personne présente au guichet. /En général nous sommes accueillis avec le sourire./Très accueillant et commerçant Personnel enthousiaste /Humain, attentionné et pas impersonnel comme dans multiplexes/L'accueil n'est pas stéréotypé. Un échange a lieu./ Toujours aimable attentifs serviables souriant! Au top! /Les différents bénévoles sont très accueillants./L'accueil est chaleureux dans l'ensemble/Nous venons de Langon pour les ciné goûter pour tout petits, toujours une réussite/Accueil chaleureux, relations humaines très agréables/Accueil chaleureux et souriant/Bonne ambiance. Des personnes très disponibles et avenantes, aimant leur cinéma/Sincérité / Efficacité / Authenticité Une bonne équipe qui sait recevoir et informer/Personnes accueillantes et sympathiques/Accueil toujours agréable, plein de complicité entre salariés ou bénévoles et le public parce que vous proposez un accueil et une animation qu'on ne retrouve pas dans les grands cinémas et que vous êtes à proximité/Échanges en fin de séance on papote après les films, on peut être participant de la séance (souci avec la langue, questions sur le film...)/Ce lieu est unique. Sa proximité est son atout./ Accueil très chaleureux et prévenant, adapté aux enfants pour une fois/ Toujours bien accueilli/ Toujours accueillants, accueil chaleureux par des passionnés c'est toujours un plaisir de venir/Chaleureux, humain et non pas commercial./ Connaissance du cinéma

9. Parmi les propositions du Vog, celles qui vous attirent le plus (plusieurs réponses possibles)

- Les séances ordinaires : 67.5%
- Les cinés débats : 47%
- Évènements nationaux (fête du cinéma, festival Télérama) : 41%
- Cinés goûter : 31%
- Le mois du Doc : 25%
- Ciné Théâtre : 22,5%
- Cinés mémoire : 18,5%
- Soirées pétaches : 8%

10. Selon vous, quels autres types d'évènements pourraient être organisés par le cinéma ? (62 réponses libres avec 1 ou plusieurs propositions + 2 propositions pour créer un espace convivial)

→ Soirées ou semaines thématiques (15 propositions)

Cycles, soirées ou nuits autour d'un réalisateur, d'un acteur, d'un pays, d'un genre, d'un thème (littérature, documentaires, classiques...) nuit du cinéma, programmation à l'année

→ Organisation d'un festival (11 propositions)

Cinéma local, expérimental, festival de courts métrages, sur la nature... avec débats

→ Cinéma et musique (8 propositions)

Ciné-concerts, karaoké

→ Animations "vivantes" (6 propositions)

Conférences, rencontres, spectacles vivants, lectures, concerts...

→ Développer les partenariats (5 propositions)

Avec le Polyèdre, les associations locales, les cinémas de Pessac et de Mont de Marsan

→ Plus d'avant-premières (3 propositions)

→ Cinéma de plein air (2 propositions)

→ Initiation aux métiers de l'image et visite de la salle de projection (2 propositions)

→ Diverses propositions : plus de ciné-goûters, ciné-goûter le mercredi, expositions pour les enfants en lien avec les films, quizz, le mois des ados (tarif préférentiel, projections de séries...), compétitions de e-gaming (avec le Polyèdre), ciné-apéro, soirées pour les internes, théâtre au cinéma, participation au dispositif "Ciné-ma différence"

11. Quels types de formats de films préférez-vous ? (3 réponses maximum)

→ Films en VO : 49 %

→ Art et essai français : 48,5 %

→ Comédies familiales : 40 %

→ Art et essai étranger : 36,5%

→ Documentaires : 27 %

→ Fantastique/SF : 25 %

→ Films d'animation : 25 %

→ Films d'action : 21 %

- Jeune public : 17,5 %
- Courts métrages : 9 %

12. Par quel(s) moyen(s) êtes-vous informé(e) de la programmation du cinéma (2 réponses maximum)

- Programme papier : 73,6 %
- Facebook : 36,6 %
- Mail d'information aux adhérents : 35,6 %
- Site Internet : 32,4 %

- Affiches : 13 %
- Allociné : 9,3 %
- Journaux locaux : 4,2 %

13. Etes-vous satisfait(e) de la communication de la programmation du cinéma ?

- Très satisfait : 47,9 %
- Satisfait : 43,3 %
- Peu satisfait : 8,8 %

14. Selon vous, comment l'accès aux informations concernant le cinéma pourrait-il être amélioré ? (53 réponses dont 7 "je ne sais pas")

- Améliorer les supports Internet existants (14 réponses)
 - site Internet plus accessible et mis à jour
 - développer les pages Facebook et Instagram (plus de parutions)
 - possibilité de télécharger le programme en PDF sur le site et le rendre lisible sur Facebook
 - améliorer le graphisme
 - envoi du mail mensuel avec avis sur les films
 - envoi du mail à tous même aux non adhérents

- Amélioration de l'affichage (9 réponses)
 - utilisation du panneau lumineux de la mairie,
 - affichage plus visible à placer devant le Polyèdre,
 - les établissements scolaires

- Utiliser la presse locale (5 réponses)
 - publication du programme dans Lou Sabitout, le bulletin municipal, le journal de la CDC

→ → Utiliser d'autres moyens de communication (5 réponses)

- créer une newsletter
- envoi de SMS
- création d'une application pour téléphone
- répondeur téléphonique indiquant les séances

→ Diffuser le programme plus tôt (4 réponses)

→ Divers

- repenser le format papier
- mettre en avant les tarifs et l'importance de "l'achat local" (propositions de slogans sur l'empreinte carbone, la consommation d'essence...)

15. Vous êtes :

→ une femme : 81 %

→ un homme : 19 %

16. Vous avez :

→ 40 à 49 ans : 29,6 %

→ 26 à 39 ans : 22,2 %

→ 60 à 75 ans : 21,8 %

→ 50 à 59 ans : 17,1 %

→ 19 à 25 ans : 3,7 %

→ plus de 75 ans : 3,7 %

→ 15 à 18 ans : 1,9 %

17. Votre code postal :

→ 33 430 : 67,9 %

→ 33 730 : 8 %

→ 33 690 : 5,7 %

→ 33 210 : 4,7 %

→ 33 124 : 3,3 %

→ 33 113 : 1,9 %

18. Votre commune de résidence : non exploitable

Continuez comme vous le faites/ Le jeune public apprécie les cinés gouters, animations (halloween, par exemple) ... Je suis une adulte satisfaite des ciné-débat. Je défendrais les intérêts de votre structure, association, salarié et bénévoles. / Merci pour votre belle énergie et dynamisme/ Il faut absolument que les cinémas de proximité survivent ! /Bravo à vous tous !/ Merci de faire vivre ce cinéma !/ Cinéma apprécié car proximité, engagement et qualité de programmation/ Courage ! le Vog de Bazas vaincra la tempête langonnaise.../ Que le cinéma de Bazas perdure et résiste à la dure concurrence! / Merci aux bénévoles. Ce questionnaire est une bonne initiative./ satisfaits qu'il y ait davantage de séances depuis le mois d'octobre/ Ce petit cinéma est convivial c'est ça son point fort./ Continuez à exister car c'est très important d'avoir une salle qui a une histoire et qui est située dans une petite ville, avec une bonne programmation. / Déploire souvent manque de spectateurs aussi j'apprécie votre initiative ! /J'apprécie immensément l'offre en VO tout près de chez moi. / Bravo à tous, bénévoles, salariés et adhérents !/ Continuer tant que vous le pouvez c'est important pour une ville comme bazas d'avoir son cinéma sa fait de l'activité et sa rend la vide moins vide, courage à vous ./ Merci de faire vivre les cinémas ruraux/ Merci de votre accueil et Votre bonne humeur à chacun de nos passages. / Longue vie au vog!

Pour le reste, remarques qui reviennent ou non sur certains points déjà évoqués dans l'enquête :

- mieux signaler la présence du cinéma
- mieux chauffer la salle
- rénover les sièges
- laisser les films plus longtemps à l'affiche
- pouvoir suggérer des films
- avoir les films plus tôt
- agrandir et/ou rénover le hall
- se démarquer de l'offre proposée par les multiplexes
- ajuster le niveau sonore jugé trop élevé
- proposer des séances à 14h30-15h00
- pouvoir acheter pâtisseries et boissons à consommer en attendant les séances
- manque dans le questionnaire l'avis sur les tarifs